

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE V RÁMCI POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB DATAPM

[verze 1/2018, účinná od 15.03.2018]

Společnost **Data PM s.r.o.**, IČO: 05596521, se sídlem na adrese Pardubice, Zelené Předměstí, Jana Palacha 1552, PSČ 530 02, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 38305 (dále také jen „společnost Data PM s.r.o.“ anebo „Poskytovatel“) v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky poskytování a využívání služeb DataPM (dále také jen „Všeobecné podmínky“) **tímto svého potencionálního zákazníka v právním postavení spotřebitele** ve smyslu ust. § 419 NOZ (dále také jen „Zákazník“), který při uzavírání a plnění Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, **v dostatečném předstihu před učiněním závazné objednávky a před uzavřením Smlouvy informuje a poskytuje sdělení o všech zákonných skutečnostech**,¹ které by Zákazník měl vzít v potaz v rámci rozhodování o učinění závazné objednávky, o uzavření příslušné Smlouvy s Poskytovatelem o využití poskytovaných služeb DataPM (dále také „Předsmluvní informace“):²

1. Podle ust. § 1811 odst. 2 a § 1824 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „NOZ“) Poskytovatel sděluje Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy (příp. před tím, než Zákazník učiní závaznou objednávku) následující údaje:

a) svoji totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj:

- společnost Data PM s.r.o.
- adresa pro doručování: Pardubice, Zelené Předměstí, Jana Palacha 1552, PSČ 530 02
- kontaktní telefonní číslo: +420 212 241 342
- adresa pro doručování elektronické pošty (e-mail): info@datapm.cz

b) označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností:

Poskytovatel nabízí Zákazníkovi poskytování **Informačních či jiných služeb**, kterými se rozumí informační či jiné služby poskytované zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak i) poskytování informací z Databáze DataPM, a ii) informační služby či jiné služby dalších osob (subjektů), jejichž poskytování zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatel zajišťuje anebo zprostředkovává. Pokud se v Předsmluvních informacích anebo ve Všeobecných podmínkách hovoří o Informačních či jiných službách, rozumí se jimi i internetové stránky Poskytovatele a systém, nevyplývá-li z kontextu jinak. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí Informačních či jiných služeb je ve smyslu ust. § 1837 písm. l) NOZ dodáním digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči.

Databázi DataPM se rozumí B2B a B2C databáze v elektronické podobě označená jako „Databáze DataPM“, jejímž autorem a pořizovatelem je Poskytovatel, která sdružuje (či přebírá) informace o vybraných podnikatelských i nepodnikatelských osobách (subjektech) z více informačních zdrojů třetích stran. Databáze DataPM je součástí softwarového systému, tj. softwarové aplikace a databáze, který na jedné straně pořizuje a přebírá data z více veřejně dostupných informačních zdrojů třetích stran, která jsou na základě příslušných algoritmů a nástrojů analýzy dat posuzována a vyhodnocována z hlediska dílčích ekonomických a jiných charakteristik, a to samostatně i v souhrnu a ve vzájemných souvislostech, a na druhé straně umožňuje Zákazníkům odběr výsledných hodnocení, příp. částí těchto dat, podle jimi zadaných kritérií a dle rozsahu objednaných Informačních či jiných služeb; softwarový systém nese označení „DataPM“ a je umístěn na internetové adrese proverexekuce.cz.

Další popis a specifikace Informačních či jiných služeb jsou vymezeny ve **Specifikaci služeb**. Specifikací služeb se rozumí dokument, který obsahuje zejména detailní popis a specifikaci informací a služeb poskytovaných v rámci Informačních či jiných služeb, specifikaci bezplatných a placených Informačních či jiných služeb, dále detailní popis a specifikace způsobu přístupu a používání Informačních či jiných služeb, hodnoty parametrů, příp. jiné informace a údaje. Specifikace služeb tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že je k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele; **není-li Specifikace služeb tvořena samostatným dokumentem či**

¹ Takové sdělení je v souladu i se situací, kdy byl použit vůči Zákazníkovi prostředek komunikace na dálku, případně směřuje-li jednání k uzavření Smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele.

² Pojmy a termíny, které nejsou vymezeny v rámci těchto Předsmluvních informací, jsou vymezeny v textu Všeobecných podmínek.

souborem, považují se za Specifikaci služeb specifikace či popisy Informačních či jiných služeb uvedené na internetových stránkách Poskytovatele.

Poskytovatel umožní Zákazníkovi užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb, a to v rozsahu a za podmínek stanovených pro příslušné Informační či jiné služby Smlouvou, Specifikací služeb a Ceníkem.

Podmínkou pro možnost užití či užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka anebo Uživatele je úhrada ceny za příslušné Informační či jiné služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či doplňovat podmínky poskytování Informačních či jiných služeb, a v této souvislosti i **jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Specifikaci služeb.**

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

c) **cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků:**

Podmínkou pro možnost užití či užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka je úhrada ceny za příslušné Informační či jiné služby.

Ceny (včetně forem účtování a úhrady) jednotlivých Informačních či jiných služeb jsou stanoveny v **Ceníku**. Ceníkem se rozumí dokument, který obsahuje cenové podmínky placených Informačních či jiných služeb, cenové podmínky speciálních nabídek, ceny dalších služeb, a výše smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Ceník tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že je k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele; **není-li Ceník tvořen samostatným dokumentem či souborem, považují se za Ceník ceny a cenová ujednání Informačních či jiných služeb uvedené na internetových stránkách Poskytovatele.**

Poskytovatel účtuje ceny za Informační či jiné služby v souladu s Ceníkem, který je platný a účinný v době využití příslušných Informačních či jiných služeb.

Nevyplývá-li z Ceníku jinak, jsou ceny placených Informačních či jiných služeb v Ceníku uvedené **bez DPH** (přičemž **Zákazník je povinen uhradit cenu včetně DPH** v zákonné výši); jinak ale ceny obsahují veškeré poplatky související s užitím či užíváním Informačních či jiných služeb (za podmínky řádného dodržení smluvního vztahu ze strany Zákazníka).

Poskytovatel upozorňuje, že pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny v Ceníku (tím je myšlen především překlep, či jiná zřejmá chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, tak Poskytovatel není povinen Zákazníkovi za takovou zjevně chybnou cenu Informační či jiné služby poskytnout či poskytovat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky ze strany Poskytovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či doplňovat ceny za Informační či jiné služby, a v této souvislosti i **jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Ceník.**

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 5. Všeobecných podmínek).

d) **způsob platby a způsob dodání nebo plnění:**

Zákazník je povinen **hradit Poskytovateli řádně a včas úplatu** (dále také jen jako „cena“) za užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb podle cen stanovených v aktuálním Ceníku, a to na základě **vyúčtování vystavených Poskytovatelem**. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s vystavováním a se zasláním **účetních a daňových dokladů i v elektronické podobě** (postačuje forma prostého emailu). Není-li ve Smlouvě, Ceníku či Specifikaci služeb stanoveno jinak, je **zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc**. Není-li ve Smlouvě, Ceníku či Specifikaci služeb stanoveno jinak, je **splatnost účetního a daňového dokladu 14 kalendářních dnů** od jeho vystavení.

Zákazník je povinen **hradit vyúčtování ceny** za poskytování Informačních či jiných služeb:

- bankovním převodem prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, nebo
- poštovním poukazem prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo
- platebním systémem třetí strany (na který budou odkazovat internetové stránky Poskytovatele).

Ceny příslušných Informačních či jiných služeb jsou účtovány a hrazeny dle aktuálního Ceníku:

- **paušální formou** (předem za každé předplatné období, během kterého Zákazník zamýšlí Informační či jiné služby využívat), anebo
- **kreditní formou** (po poskytnutí příslušných Informačních či jiných služeb), a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby.

Paušální forma účtování a úhrady Informačních či jiných služeb:

Příslušné Informační či jiné služby, jejichž cena je účtována a hrazena paušální formou, jsou uvedeny v aktuálním Ceníku. Paušální forma účtování a úhrady Informačních či jiných služeb podléhá obecným pravidlům dle čl. 5. odst. 5.4. Všeobecných podmínek.

Kreditní forma účtování a úhrady Informačních či jiných služeb:

Příslušné Informační či jiné služby, jejichž cena je účtována a hrazena kreditní formou, jsou uvedeny v aktuálním Ceníku. Kreditní forma účtování a úhrady Informačních či jiných služeb (dále také jen „kreditní systém“) podléhá obecným pravidlům dle čl. 5. odst. 5.4. Všeobecných podmínek v rozsahu, v jakém nestanoví jinak následující speciální pravidla:

Dle povahy poskytované Informační či jiné služby Zákazník úhradou vyúčtování **získá kredit** na užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb **v hodnotě odpovídající uhrazené částce** (dále také jen „**nabití kreditu**“). Kredit má charakter zúčtovací jednotky; kreditem se tak rozumí vložená peněžní částka (tj. forma předplatného) v rámci zákaznického účtu Zákazníka sloužící k účtování a úhradě příslušných Informačních či jiných služeb (dále také jen „**kredit**“). Kreditní systém tak umožňuje nabití (předplatit) konkrétní peněžní částku (kredit) pro vybraný zákaznický účet za účelem účtování a úhrad příslušných Informačních či jiných služeb. Nabitím kreditu a poskytnutím souhlasu Zákazníka se Všeobecnými podmínkami dochází k **aktivaci požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb** ze strany Poskytovatele. Nabití kreditu může provést **přihlášený Zákazník** (po přesměrování z prostředí internetových stránek Poskytovatele) prostřednictvím platebního systému třetí strany (na který budou odkazovat internetové stránky Poskytovatele); příp. dalšími způsoby uvedenými v čl. 5. odst. 5.4. bodu 5.4.4. Všeobecných podmínek. Kredit je **evidován v rámci příslušného zákaznického účtu**. Po přihlášení do příslušného zákaznického účtu Zákazníkem je kredit viditelný, a to konkrétně aktuální výše dostupného kreditu, a přehled čerpání kreditu. Podmínkou pro možnost užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka je **dostatečná výše kreditu**; tj. pro možnost užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka je nutné mít kredit ve výši potřebné k úhradě příslušných Informačních či jiných služeb. V případě nižšího kreditu, než je cena příslušných Informačních či jiných služeb, nebudou příslušné Informační či jiné služby poskytnuty. **Časová platnost kreditu je omezena**; nevyčerpá-li Zákazník nabitý kredit do 36 měsíců od jeho posledního nabití, platnost kreditu po uplynutí daného období zaniká (bez náhrady). V případě změny Smlouvy spočívající ve **změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu**, se nevyčerpané kredity převádějí, není-li v Ceníku anebo Specifikaci služeb stanoveno jinak. Jinak je kredit nepřevoditelný. V případě ukončení Smlouvy se **nevyčerpané kredity, resp. částka odpovídající hodnotě nevyčerpaných kreditů, vrátí** Zákazníkovi, a to za následujících podmínek: a) Poskytovatel vrátí Zákazníkovi částku odpovídající hodnotě nevyčerpaných kreditů v částce **převyšující hodnotu 100,-Kč** (uvedených 100,-Kč má povahu manipulačního a administrativního poplatku, který náleží Poskytovateli); b) Poskytovatel vrátí příslušnou částku nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy, a to formou bezhotovostního převodu. Čl. 11. odst. 11.3. Všeobecných podmínek se použije obdobně. Další podmínky týkající se kreditu jsou stanoveny v Ceníku.

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 5. Všeobecných podmínek).

Způsob dodání nebo plnění:

Informační či jiné služby jsou Poskytovatelem **poskytovány elektronickými prostředky**, především pak zpřístupněním digitálního obsahu Zákazníkovi **prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele a systému**.

Další podrobnosti jsou uvedeny v bodu 1. písm. h) Předmluvních informací, a dále ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 4. Všeobecných podmínek).

e) **náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány:**

S ohledem na charakter produktu nejsou účtovány **žádné náklady na dopravu. Náklady na dodání, resp. poskytování** Informačních či jiných služeb jsou **zahrnuty v ceně** příslušné Informační či jiné služby uvedené v Ceníku (za podmínky řádného dodržení smluvního vztahu ze strany Zákazníka).

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

f) **údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv:**

Poskytování Informačních či jiných služeb **má vadu pouze v případě**, pokud v důsledku Poruchy na straně Poskytovatele nemůže Zákazník řádně užívat Informační či jiné služby v souladu se Smlouvou (dále také jen „vada“). Poskytovatel **odpovídá** pouze **za to**, že poskytování Informačních či jiných služeb po dobu účinnosti Smlouvy (příp. sjednaného přístupu k Informačním či jiným službám) nemá vady (tj. vady spočívající v tom, že v důsledku Poruchy na straně Poskytovatele nemůže Zákazník řádně užívat Informační či jiné služby v souladu se Smlouvou).

Pokud poskytování Informačních či jiných služeb bude mít vadu spočívající v tom, že v důsledku Poruchy na straně Poskytovatele nemůže Zákazník řádně užívat Informační či jiné služby v souladu se Smlouvou, tak: Zákazník existenci takové vady písemně oznámí Poskytovateli ihned, jakmile ji zjistí, a Poskytovatel ji bezplatně odstraní do 7 pracovních dnů od doručení takového oznámení. **Pokud Poskytovatel oznámenou vadu v uvedené lhůtě řádně neodstraní**, tak má Zákazník: a) právo

požadovat přiměřenou slevu z ceny, nebo b) právo odstoupit od Smlouvy, pokud taková vada znamená její podstatné porušení.

Poskytovatel **neodpovídá za Poruchy**, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační či jiné služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu; jedná se zejména o překážky spočívající v nefunkčnosti internetové sítě (či v přerušení toku dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení) nebo v zásahu vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za jiné vady spočívající v tom, že v důsledku Poruchy na straně Zákazníka, anebo Poruchy na straně třetí osoby nemůže Zákazník řádně užívat Informační či jiné služby v souladu se Smlouvou. Poskytovatel dále - s odkazem na čl. 12. odst. 12.1. až 12.3. Všeobecných podmínek - **neodpovídá za správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost dat, informací a výstupů z Databáze DataPM**. Za vadu znemožňující řádné užívání Informačních či jiných služeb v souladu se Smlouvou se tak nikdy nepovažuje chyba v datovém obsahu Informační či jiné služby. Dále se odpovědnost za vady řídí příslušnými právními předpisy.

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 11. a 12. Všeobecných podmínek).

g) **údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou:**

Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**, nestanoví-li Smlouva, Specifikace služeb anebo Ceník na jednotlivé Informační či jiné služby jinak. Je-li Smlouva uzavřena **na dobu určitou** a žádná ze Smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 10 dnů před dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně svou vůli tuto Smlouvu k tomuto dni ukončit, Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva **se stává Smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou**.

Smlouva může být ukončena: a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek, b) způsoby sjednanými Smluvními stranami ve Smlouvě, c) způsoby stanovenými ve Všeobecných podmínkách, d) způsoby, či právními skutečnostmi stanovenými příslušnými právními normami v příslušných právních předpisech, pokud ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách není stanoveno odchylně od právní úpravy.

Výpověď Smlouvy:

Zákazník je: a) oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s 2 měsíční výpovědní dobou, v případě, trvá-li Smlouva méně než 3 ukončené měsíce, b) oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, v případě, trvá-li Smlouva 3 ukončené měsíce nebo déle, c) povinen Smlouvu písemně vypovědět s 15 denní výpovědní dobou, v případě uvedeném čl. 9. odst. 9.18. Všeobecných podmínek; a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby. Výpověď je Poskytovateli zasílána na doručovací adresu Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět v případech a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.

Odstoupení od Smlouvy:

Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit pouze v případě: a) pokud Poskytovatel neposkytuje Zákazníkovi Informační či jiné služby (jako celek) po dobu delší než 20 po sobě jdoucích kalendářních dnů, aniž by to bylo způsobeno či zaviněno Zákazníkem, třetími osobami či vlivy vyšší moci (zejména výpadek energie, nefunkčnost registrů a další okolnosti mimo kontrolu Poskytovatele), b) pokud Poskytovatel řádně neodstraní oznámenou vadu ve lhůtě dle čl. 11. odst. 11.3. Všeobecných podmínek, a současně pokud taková vada znamená podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení je Poskytovateli zasíláno na doručovací adresu Poskytovatele. **Poskytovatel** je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případech a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.

Smlouva je také ukončena v případě: a) dojde-li ke zrušení (deaktivaci) všech poskytovaných Informačních či jiných služeb; b) dojde-li k ukončení příslušných Informačních či jiných služeb poskytovaných na základě Smlouvy.

Skutečnost, že došlo k **ukončení Smlouvy, nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit Poskytovateli** ceny za poskytnuté Informační či jiné služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

Pokud byla předmětem Smlouvy **Informační či jiná služba s minimální dobou využívání služby** a Smlouva je ukončována ze strany Zákazníka anebo z důvodů na straně Zákazníka před uplynutím této doby, je Zákazník povinen uhradit ceny za služby ve stejné výši, jako by služby byly nadále poskytovány, až do doby uplynutí minimální doby využívání služby; čl. 11 Všeobecných podmínek tím není dotčen.

Další podrobnosti jsou uvedeny v bodu 2. písm. f) a h) Předmluvních informací, a dále ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 10. Všeobecných podmínek).

- h) **údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření, a údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy:**

Informační či jiné služby jsou Poskytovatelem **poskytovány elektronickými prostředky**, především pak zpřístupněním digitálního obsahu Zákazníkovi **prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele a systému**.

V obecné rovině lze z hlediska technických a provozních podmínek poskytování Informačních či jiných služeb uvést, že pro jejich využívání Zákazníkem je třeba, aby Zákazník měl k dispozici **hardwarové a softwarové vybavení** umožňující:

- 1) **připojení k síti Internet**. Z hlediska hardwarového a softwarového vybavení se jedná zejména o modem, router, apod. V této souvislosti Poskytovatel upozorňuje, že neodpovídá za nedostupnost či nefunkčnost poskytování Informačních či jiných služeb v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti internetového připojení Zákazníka (či jiných Poruch na straně Zákazníka); může se také stát, že Informační či jiné služby budou dočasně nedostupné či nefunkční (např. v případě údržby dat či Poruch).
- 2) **přístup k síti Internet** (k jakémoliv veřejně dostupné internetové stránce či jinému obsahu Internetu) a **využívání sítě Internet** (digitální obsah jako výsledek poskytnutých Informačních či jiných služeb je Zákazníkovi poskytnut ve standardním a obecně používaném formátu webových stránek). Z hlediska hardwarového vybavení se jedná zejména o PC a notebook; z hlediska softwarového vybavení se pak jedná zejména o webové prohlížeče (např. Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome). V této souvislosti Poskytovatel upozorňuje, že použití proxy serverů, urychlovačů Internetu a optimalizátorů přenosu dat, tj. obecně produktů, které nějakým způsobem mohou zasahovat do přenášených dat a mohou je měnit, je problematické. Tyto produkty v některých případech nerespektují standardy používaného HTTP protokolu (většinou týkající se využívání cache, skrytých polí ve formuláři, apod.).
- 3) **otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .PDF** (digitální obsah jako výsledek poskytnutých Informačních či jiných služeb je Zákazníkovi poskytnut ve standardním a obecně používaném formátu .PDF).

V této souvislosti Poskytovatel dále upozorňuje, že použité hardwarové a softwarové vybavení musí být kompatibilní a řádně aktualizované.

Jednou z technických podmínek pro přístup ke sjednaným placeným Informačním či jiným službám ze strany Zákazníka je také **přihlášení do systému prostřednictvím zákaznického účtu** (pro možnost zahájení užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka se tak vyžaduje **provedení registrace do systému a vytvoření zákaznického účtu**; tzn., že placené Informační či jiné služby nelze užívat anonymně). Zákaznický účet je chráněn **přihlašovacími údaji**; identifikace Zákazníka pro přístup k zákaznickému účtu je zajištěna zejména přihlašovacím jménem a heslem Zákazníka.

Rozsah a technické a provozní podmínky poskytování každé z Informačních či jiných služeb jsou dány Smlouvou, Specifikací služeb a Ceníkem. Poskytovatel si vyhrazuje **právo jednostranně měnit či doplňovat** podmínky poskytování Informačních či jiných služeb, a v této souvislosti i jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Specifikaci služeb.

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 4. Všeobecných podmínek).

2. **Podle ust. § 1820 NOZ Poskytovatel dále sděluje Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy (příp. před tím, než Zákazník učiní závaznou objednávku) následující údaje:**

- a) **náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby:**

Poskytovatel a Zákazník spolu **vzájemně komunikují prostřednictvím** internetových stránek Poskytovatele a systému, dále prostřednictvím e-mailových zpráv, datových zpráv, poštovních služeb, či telefonních hovorů. Každá ze stran **nese náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku** (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) ze svých vlastních prostředků a na své vlastní nebezpečí.

- b) **údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována:**

Není-li ve Smlouvě, Ceníku či Specifikaci služeb stanoveno jinak, tak Poskytovatel nevyžaduje zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu. Tím není dotčena kreditní forma účtování a úhrady Informačních či jiných služeb ve smyslu bodu 1. písm. d) Předmluvních informací.

- c) **v případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat:**

K tomu viz bod 1. písm. g) Předšmluvních informací.

- d) **v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná:**

K tomu viz bod 1. písm. c) Předšmluvních informací.

- e) **v případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby:**

K tomu viz bod 1. písm. c) a písm. e) Předšmluvních informací.

- f) **pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva:**

Vzhledem k charakteru plnění Smlouvy (tj. digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči) **nemá Zákazník právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů** ve smyslu ust. § 1837 písm. l) NOZ; k tomu viz bod 2. písm. h) Předšmluvních informací.

Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit pouze v případech a za podmínek uvedených v bodu 1. písm. g) Předšmluvních informací, a dále ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 10. Všeobecných podmínek).

- g) **údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo:**

K tomu viz bod 1. písm. g) Předšmluvních informací.

- h) **jde-li o smlouvu podle § 1837 písm. l), údaj, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne:**

Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí Informačních či jiných služeb **má charakter dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči**, v důsledku čehož **Zákazník nemá** ve smyslu ust. § 1837 písm. l) NOZ **právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů**; Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy pouze před tím, než mu začnou být poskytovány Informační či jiné služby.

Zákazník bere dále na vědomí, že **odeslání závazné objednávky** jakožto návrhu na uzavření Smlouvy Zákazníkem, **popř. využití Informačních či jiných služeb** Zákazníkem, **se považuje za předchozí výslovný souhlas Zákazníka s poskytnutím (dodáním) Informačních či jiných služeb** (tj. digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči) **před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy**.

- i) **údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:**

Stížnosti vyřizuje Poskytovatel na základě podnětu Zákazníka.

Zákazník má podle Zákona o ochraně spotřebitele **právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy**. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení spotřebitelského sporu provádět, je Česká obchodní inspekce; bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (včetně pravidel, jak postupovat) lze nalézt zejména na internetových stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz). Zákazník má rovněž právo zahájit mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na internetových stránkách Evropské komise (ec.europa.eu/consumers/odr/). Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění, a ani rozhodčím řízením dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Smluvních stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Dozor nad dodržováním povinností podle Zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad dodržováním živnostenských předpisů vykonává příslušný živnostenský úřad. Dozor nad dodržováním předpisů o ochraně osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány či úřady se Zákazník může obrátit se svými stížnostmi či podněty.

3. Podle ust. § 1826 NOZ Poskytovatel dále sděluje Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy (příp. před tím, než Zákazník učiní závaznou objednávku) následující údaje:

a) **zda uzavřená smlouva bude u něho uložena a zda k ní umožní spotřebiteli přístup:**

Ze strany Poskytovatele **jsou archivovány** zejména: a) Objednávky (na základě nichž vznikly Smlouvy), b) Všeobecné podmínky, Ceníky, Specifikace služeb (podmínky konkrétní služby), Předmluvní informace, c) účetní a daňové doklady (včetně zálohových dokladů a zjednodušených daňových dokladů); a to po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (nejméně však po dobu 24 měsíců).

Poskytovatel **zašle (či zpřístupní) Zákazníkovi** na jeho písemnou výzvu příslušný dokument (uvedený výše) **v elektronické podobě, pokud** požadovaný dokument **není dostupný v rámci příslušného zákaznického účtu anebo internetových stránek Poskytovatele.**

Všeobecné podmínky, Ceníky, Specifikace služeb (podmínky konkrétní služby), Předmluvní informace umožňují jejich tisk, archivaci a reprodukci.

b) **o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít:**

Smlouva se uzavírá v českém jazyce a bez ohledu na jakýkoli překlad jejího textu do jiného jazyka je české znění rozhodující; v případě, že Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník anebo Specifikace služeb jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

c) **o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy:**

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká na základě uzavřené Smlouvy.

Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem **je uzavírána** zejména **písemnou formou**, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, anebo **kombinací písemné a konkludentní formy**, a to především **odesláním závazné objednávky** jakožto návrhu na uzavření Smlouvy Zákazníkem Poskytovateli (dále také jen „objednávka“), potvrzením jejího obdržení ze strany Poskytovatele a následnou výslovnou akceptací ze strany Poskytovatele zaslánou Zákazníkovi, anebo

konkludentní akceptací či jiným jednáním ze strany Poskytovatele, zejména pak aktivací požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb; **Smlouva** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v těchto případech **vzniká a nabývá účinnosti** dnem doručení oznámení o akceptaci objednávky ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, anebo dnem doručení oznámení o aktivaci požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, anebo dnem aktivace požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb ze strany Poskytovatele, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Oznámení jsou Zákazníkovi zasílána na doručovací adresu Zákazníka (postačuje forma prostého emailu).

Návrh na uzavření Smlouvy ve formě **objednávky podává** Zákazník zejména písemnou formou, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, především pak **prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele** nebo zasláním na doručovací adresu Poskytovatele (postačuje forma prostého emailu).

V **objednávce uvede** Zákazník **Osobní a identifikační a jiné údaje** ke své osobě (konkrétní rozsah údajů závisí na obsahu příslušného objednávkového formuláře). **Pokud** Zákazník **vystupuje v rámci uzavírání Smlouvy jako Spotřebitel**, tak i) v objednávce neuvede IČO, anebo ii) tuto informaci v objednávce výslovně uvede; jinak platí, že Smluvní strany si přejí Smlouvu uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou tito definováni v ust. § 420 NOZ.

Součástí objednávky je specifikace jedné nebo více Informačních či jiných služeb, jejichž zřízení Zákazník po Poskytovateli **požaduje**. Pokud Zákazník ve specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Informační či jiné služby, platí, že jejich nastavení je oprávněn provést Poskytovatel.

Podáním objednávky Zákazník prohlašuje a činí nesporným, že se řádně seznámil a bezvýhradně souhlasí s aktuálním zněním všech smluvních a souvisejících dokumentů, zejména pak se Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem.

Další podrobnosti jsou uvedeny v bodu 2. písm. d) Předmluvních informací, a dále ve Všeobecných podmínkách (zejména v čl. 3. Všeobecných podmínek).

d) **o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky:**

Před podáním objednávky je Zákazníkovi při použití elektronických prostředků umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti; objednávku Zákazník podá (odešle) kliknutím na tlačítko „[Objednat]“.

e) **o kodexech chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje a o jejich přístupnosti s využitím elektronických prostředků:**

Poskytovatel uvádí, že není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) NOZ.

Nedílnou **obsahovou součástí Předmluvních informací** jsou i Všeobecné podmínky, Ceník a Specifikace služeb. Tyto Předmluvní informace **nabývají účinnosti dne 15.03.2018**; Předmluvní informace **pozbývají účinnosti** okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Předmluvních informací.

V Pardubicích dne 15.03.2018

Data PM s.r.o.